

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Denominación: Promoción contrata sin pagar costo de instalación

Descripción:

Tarifa promocional correspondiente al servicio de telefonía fija -en adelante, el “Servicio”- que presta el concesionario **MIGUEL AMADO ESCOBAR** -en lo subsecuente, “**Compu-semmm**”-, la cual se encuentra debidamente registrada en el sistema electrónico de tarifas de la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones.

Reglas de aplicación:

1. Esta promoción tendrá vigencia indefinida.
2. Esta promoción será aplicable para todos los usuarios que contraten por primera vez el paquete de telefonía fija denominado Plus TF.
3. El beneficio que **Compu-semmm** otorgará bajo esta promoción consiste en que el usuario no pagará el costo regular de instalación correspondiente al paquete Plus TF siempre y cuando se sujete a un plazo forzoso de 12 meses consecutivos.
4. En caso de que el usuario solicite la terminación o cancelación del Servicio antes de finalizar el plazo forzoso de 12 meses, deberá pagar el costo regular de instalación en una sola exhibición y el costo del 20% del monto del monto total de los meses pendientes del plazo forzoso.
5. El paquete que contrate el usuario y al que se le aplicará el beneficio señalado en esta promoción, se regirán por las reglas, penalidades y demás términos y condiciones previstos en la tarifa correspondiente, la cual se encuentra registrada ante la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones. El usuario podrá consultar los números de inscripción correspondientes a los paquetes y promoción vigentes de **Compu-semmm** en la página web <https://compu-semmm.com/> y en el Visor de Tarifas de la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones, en la liga: https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/.

Penalidades

Las penalidades aplicables están previstas en el contrato de adhesión de prestación de servicio de telefonía fija, el cual se encuentra previamente aprobado por la Procuraduría Federal del Consumidor y puede consultarse en la página web de **Compu-semmm**, en la liga: <https://compu-semmm.com/>.

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	MIGUELAMADOESCOBAR
Nombre de la tarifa	Promoción contrata sin pagar costo de instalación
Folio de inscripción	2754729
Servicio ofrecido	Telefonía Fija Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	0
Vigencia del saldo	0

Consumos Incluidos			
A números fijos	Nacionales	0	Llamadas
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Llamadas
A números celulares	Nacionales	N/A	Llamadas
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Llamadas
Consumos Adicionales (Llamadas)			
	Nacional	Móvil	LDI
	0.00	N/A	N/A

Consumos Incluidos			
A números fijos	Nacionales	N/A	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Minutos
A números celulares	Nacionales	0	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Minutos
Consumos Adicionales (Minutos)			
	Nacional	Móvil	LDI
	N/A	0.00	N/A

Equipos Terminales (Teléfonos Fijos)	
Número de equipos terminales incluidos	0
Renta mensual de equipo terminal	N/A
Cargo único por provisión de equipo terminal	N/A

Información Adicional	
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia (meses)

0	N/A
---	-----

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones