



Ciudad de México, a 6 de noviembre de 2021

## **AVISO IMPORTANTE**

Estimado Usuario,

Te queremos comunicar que, en cumplimiento a lo dispuesto en el numeral Décimo Sexto de los *Lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio fijo*, emitidos por el Instituto Federal de Telecomunicaciones, podrás consultar directamente en el Centro de Atención del Usuario o comunicándote a los números telefónicos 800 341 8436 y 55 8942 7750, la información relacionada con los sistemas de atención a usuarios finales para atender de manera gratuita consultas y quejas relativas a los servicios de internet fijo y telefonía fija, al que se refiere el numeral Décimo Quinto de los mencionados Lineamientos.

Si tienes dudas en relación con este aviso, por favor contáctanos en el Centro de Atención.

**¡Agradecemos tu preferencia!**